

Obowiązujące od dnia 1 czerwca 2024 r.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W WYJEZDZIE TRENINGOWYM TUS ORGANIZOWANYM PRZEZ FUNDACJĘ I PÓJDZIESZ DALEJ

Prosimy o dokładne i uważne zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w wyjeździe treningowym organizowanym przez Fundację I pójdziesz dalej z siedzibą przy ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa. Zawarcie umowy o udział w wyjeździe treningowym jest traktowane jako pełna akceptacja zaprezentowanych Ogólnych Warunków Uczestnictwa, które otrzymali Państwo przed zawarciem umowy.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Pojęcia: „organizator wyjazdu” zwany dalej I pójdziesz dalej, „wyjazd treningowy”, zwany dalej „wyjazdem”; „umowa o udział w wyjeździe treningowym”, zwana dalej „Umową”, zamiennie dziecko lub opiekun prawny, gdy chodzi o kwestie rezerwacji umowy, zwane dalej „Uczestnik” używane są w Umowie. Ilekroć w Umowie i innych dokumentach jest mowa o „Biurze Fundacji” rozumie się przez to siedzibę Fundacji I pójdziesz dalej z siedziba ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa. Integralną część umowy stanowi treść następujących materiałów i dokumentów:

- (a) „Oferta” zawierająca opis Imprezy wybranej przez Podróżnego i stanowiącej przedmiot Umowy, za wyjątkiem usług które zostały wybrane i nabyte po rozpoczęciu realizacji usługi turystycznej oraz wycieczki lokalne.
- (b) „Ogólne Warunki Uczestnictwa”
- (c) “Karta Uczestnictwa wraz formularzem kwalifikacyjnym i z Regulaminem”,
- (d) “Umowa”,

Materiały, o których mowa wyżej są dostępne na stronie www.ipojdzieszdalej.pl w folderze “Projekty” oraz w biurze Fundacji.

Aktualne opisy Wyjazdu zawarte w Ofercie Fundacji zamieszczonej na stronie www.ipojdzieszdalej.pl oraz w broszurach, plakatach lub ulotkach i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

Dane zawarte w opisie Wyjazdu mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego 7 dniowego poinformowania uczestnika o zmianie.

Fundacja I pójdziesz dalej i Uczestnik przekazują sobie wymagane Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony.

Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być zapisane w formie papierowej.

II. INFORMACJE PRZED ZAWarciEM UMOWY; REZERWACJA WYJAZDU; ZAWARCIE UMOWY

Umowa będzie zawarta:

(a) bezpośrednio w biurze Fundacji I pójdziesz dalej; w przypadku braku możliwości stawienia się w biurze, ze względu na odległość zamieszkania należy kontaktować się z biurem Fundacji telefonicznie lub e-mailowo.

Osoba dokonująca rezerwacji Wyjazdu musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zawierający Umowę na rzecz osoby małoletniej oświadcza, iż jest uprawnionym do zawarcia niniejszej umowy przedstawicielem ustawowym małoletniego lub posiada pisemną zgodę rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonymi notarialnie (o ile osoba małoletnia wyjeżdża bez rodzica lub opiekuna prawnego).

Za szkody wyrządzone podczas Wyjazdu przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni. W wypadku trudności w ustaleniu sprawcy szkody Uczestnicy zajmujący wspólnie pokój odpowiadają za jego stan solidarnie. Wszelkie uwagi dotyczące szczególnej opieki nad dzieckiem w trakcie trwania imprezy (np. zażywanie leków, uczulenia, itp.) winny być wpisane do Karty uczestnictwa bądź trwale do niej dołączone. Uczestnik wyjazdu winien bezwzględnie stosować się do poleceń opiekunów i zasad porządkowych przyjętych w placówkach oświatowych, oraz dotyczących bezpieczeństwa właściwych dla miejsca wyjazdu. W szczególności zabronione jest picie alkoholu i stosowanie innych niedozwolonych używek oraz samowolne oddalanie się od grupy. Niedopuszczalne jest również zachowanie stwarzające zagrożenie dla innych uczestników wyjazdu. W wypadku naruszenia w/w zasad Uczestnik zostanie wykluczony z dalszego uczestnictwa w wyjeździe na koszt własny/zgłaszającego bez prawa zwrotu z tytułu nie wykorzystanych świadczeń. Zawierający umowę zobowiązany jest natychmiast odebrać Uczestnika z imprezy na własny koszt. W wypadku odmowy Fundacja I pójdziesz dalej będzie zwolnione z dalszej odpowiedzialności za Uczestnika, który przekazany zostanie miejscowym władzom opiekuńczym, na co Zawierający umowę wyraża zgodę. Zawierający umowę /Zgłaszający/opiekun prawny osoby niepełnoletniej akceptuje fakt, iż powierzenie wychowawcy wyjazdu podopiecznego nie zwalnia z odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez niego.

Rodzic (opiekun) jest zobowiązany zapewnić dziecku lekarstwa, które dziecko przyjmuje na stałe.

Osoba dokonująca rezerwacji wyjazdu przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny wyjazdu za wszystkie osoby wymienione w umowie (nie dotyczy osób korzystających z wszelkiego rodzaju dofinansowań). Jest także odpowiedzialna za przekazywanie osobom wymienionym w umowie, otrzymanych od Fundacji I pójdziesz dalej oświadczeń dotyczących wyjazdu, a także za przekazywanie Fundacji I pójdziesz dalej w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z wyjazdem.

Zaleca się, aby uczestnik rezerwujący wyjazd skontaktował się z Fundacją I pójdziesz dalej na 24 godz. przed planowanym terminem wyjazdu w celu potwierdzenia rozkładu jazdy.

Przed zawarciem Umowy udziela się uczestnikowi wyjazdu:

(a) standardowych informacji dotyczących wyjazdu

(b) przed zawarciem umowy organizator może zmienić informacje przekazane uczestnikowi informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji.

W wyniku zawarcia Umowy w Biurze Fundacji I pójdziesz dalej w jednoczesnej fizycznej obecności stron, następuje udzielenie uczestnikowi wszelkich informacji o wyjeździe. **W chwili zawarcia** Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu, udostępnia się uczestnikowi kopię Umowy w postaci papierowej.

W sprawach związanych z wyjazdem uczestnik może kontaktować się przed rozpoczęciem wyjazdu bezpośrednio z Fundacją I pójdziesz dalej zaś po rozpoczęciu wyjazdu- z kierownikiem.

III. CENA WYJAZDU, WARUNKI ZAPŁATY

Wszystkie ceny wyjazdu są cenami umownymi. Cena wyjazdu jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena wyjazdu nie obejmuje, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestniku.

- **Przedpłata** na poczet ceny wyjazdu wynosi **300 zł**. Przedpłaty należy dokonać w Biurze Fundacji I pójdziesz dalej bądź na wskazany przez Fundację rachunek bankowy w ciągu **7 dni** od momentu założenia rezerwacji.
- **Pełną należność za wyjazd**, z potrąceniem dokonanej przedpłaty, należy wpłacić do Biura Fundacji bądź na wskazany przez Fundację rachunek bankowy najdalej **na 30 dni przed datą wyjazdu**.
- Przy rezerwacji na mniej niż **30 dni przed wyjazdem**, pełną kwotę za wyjazd należy wpłacić w **ciągu 24 godzin** od momentu założenia rezerwacji, w sposób analogiczny jak wyżej.

IV. ROZPOCZĘCIE IMPREZY

Fundacja I pójdziesz dalej informuje uczestnika, że data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy przewidziany jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek. Zakwaterowanie następuje po przyjeździe do ośrodka, ale nie wcześniej niż wynika z obowiązującej w obiekcie doby hotelowej. W przypadku podróży własnym transportem godziny zakwaterowania są ustalane indywidualnie.

V. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY Z INICJATYWY UCZESTNIKA;

Zmiana Warunków Umowy (warunków zakupionego wyjazdu) z inicjatywy uczestnika może nastąpić po złożeniu przez uczestnika oświadczenia w wersji papierowej w Biurze Fundacji. Uczestnik, który po uiszczeniu przedpłaty lub całej ceny wyjazdu chce dokonać zmiany Warunków Umowy, jest zobowiązany stosować się do następujących zasad:

Przy zmianach, o których uczestnik poinformuje Fundację do 40 dni przed planowaną datą wyjazdu, Fundacja ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 200 zł od osoby. Opłatę tę wnosi się bezpośrednio przy dokonywaniu zmiany lub niezwłocznie po jej dokonaniu tak, aby na daną Imprezę zawsze wpłacona była przynajmniej pełna przedpłata. Taką samą opłatę wnosi Klient pragnący przenieść uprawnienia z Umowy na inną osobę, spełniającą wszystkie warunki uczestnictwa w imprezie.

VI. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ FUNDACJĘ I PÓJDZIESZ DALEJ Z POWODU NIEWYSTARCZAJĄCEJ FREKWENCJI NA IMPREZIE

Fundacja może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu wyjazdu w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 25 osób dla wyjazdów autokarowych, a Fundacja powiadomiła uczestnika o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

VII. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

Podróżny może bez zgody Fundacji przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyjeździe i wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. To przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, zwane dalej „przepisaniem wyjazdu”, jest skuteczne wobec Fundacji, jeżeli uczestnik zawiadomi o przepisaniu wyjazdu w formie określonym w Umowie w rozsądnym terminie. **Zawiadomienie** złożone nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie. **Przepisanie** wyjazdu będzie wiązać się z opłatą manipulacyjną w wysokości 200 zł. **Za nieuiszczoną część** ceny wyjazdu oraz koszty poniesione przez Fundację w wyniku przepisania wyjazdu uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VIII. ODSTĄPIENIE PRZEZ PODRÓŻNEGO OD UMOWY; OPLATA ZA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem wyjazdu. **W razie** odstąpienia od Umowy uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Fundacji opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez Fundację zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy. Fundacja przedstawia przewidywane koszty odstąpienia od umowy:

Ogólne warunki uczestnictwa
w Wyjeździe Treningowym Fundacji
I pójdziesz dalej. 01.06.24

- do 40 dni przed datą wyjazdu – stała opłata 300 zł.
- od 39 do 31 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny wyjazd, ale nie mniej niż 300 zł.
- od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny wyjazd, ale nie mniej niż 300 zł.
- od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny wyjazd.
- od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny wyjazd.
- od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny wyjazdu.
- na 1 dzień przed datą wyjazdu i w dniu wyjazdu – do 100% ceny wyjazdu.

Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Fundacji może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów imprezy, z której uczestnik nie skorzystał. Koszty zmian oraz rezygnacji naliczone przez Fundację będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany/ /rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

Fundacja I pójdiesz dalej w terminie 30 dni od zakończenia wyjazdu dotyczącej rozwiązanej Umowy dokona zwrotu uczestnik zapłaconej kwoty za wyjazd pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy. **Powyższe postanowienia** niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku, gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie przez uczestnika od Umowy lub jej rozwiązanie przez uczestnika następuje bez opłaty.

IX. UBEZPIECZENIE NNW

Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia NNW dzieci i młodzieży podczas wypoczynku krajowego a także warunki tych ubezpieczeń dostępne są w Biurze Fundacji.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FUNDACJI I PÓJDZIESZ DALEJ

Fundacja jest odpowiedzialna za należyte wykonanie wszystkich usług objętych Umową.

Jeżeli którakolwiek z usług nie jest wykonywana zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część wyjazdu, mają zastosowanie przepisy prawa. Uczestnik ma obowiązek poinformować Fundację o stwierdzonych niezgodnościach niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania wyjazdu– z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy.

Odpowiedzialność Fundacji nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa przez osoby trzecie.

XI. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA WIADOMOŚCI, ŻĄDAŃ I SKARG UCZESTNIKA ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ WYJAZDU ORGANIZOWANEJ PRZEZ FUNDACJE I PÓJDZIESZ DALEJ

1. Jeżeli w trakcie wyjazdu uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Fundację lub jego przedstawiciela (kierownika) w miejscu realizacji wyjazdu. W przypadku stwierdzonej niezgodności uczestnik ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez uczestnika niezwłocznie, tak, aby Fundacja mogła jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Skargi powinny być złożone pisemnie na adres:

Fundacja I pójdiesz dalej ul. Świętojerska 5/7,00-236 Warszawa, tel. 690699687 mail. fundacja@ipojdzieszdalej.pl

2. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację uczestnika i dane wyjazdu, w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem. W przypadku złożenia skargi po terminie, Fundacja może uznać ją za bezskuteczną.

3. Kierownik imprezy nie jest uprawniony do uznawania roszczeń uczestnika związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej przez uczestnika skargi.

4. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana uczestnikowi w postaci papierowej, ale nie później niż w terminie 45 dni od dnia otrzymania skargi.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej) odpowiedzi przed jego upływem.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683) w art. 3 w ust. 1 pkt 8).

Uczestnik może zapoznać się z treścią Ustawy pod adresem: ww.sejm.gov.pl.

Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW UCZESTNICTWA W WYJEŹDZIE ORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJE I PÓJDZIESZ DALEJ stanowiących integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.